

SAMSUNG



Find Your Comfort

CLIMATIZZAZIONE | VENTILAZIONE | POMPE DI CALORE





Indice

4	Find Your Comfort
6	Il Brand Samsung
8	WindFree Première+
12	Famiglia WindFree
14	Pompe di Calore EHS
16	SmartThings
18	Cassetta360
20	Sistemi DVM S
22	EHM & DVM Chiller in Pompa di Calore
24	SmartThings Pro & Servizi per Professionisti
26	Fläktgroup®
28	Incentivi & Detrazioni
30	Programma Fedeltà Clima Cool Awards
31	Aircon Academy & Assistenza

Find Your Comfort



Le migliori soluzioni Samsung uniscono comfort, connettività e facilità d'installazione per rendere unico ogni ambiente domestico o lavorativo.

Trovare la propria zona di comfort al lavoro e a casa, con prodotti che semplifichino la climatizzazione sia all'utente finale sia al professionista: questo è per noi **Find Your Comfort**.

Sappiamo che non esiste una soluzione perfetta per tutti, esiste la soluzione più in linea con le differenti necessità.

WindFree, Pompe di Calore, Cassetta360, Sistemi DVM, Chiller, Fläktgroup®: innovazione con il comfort al centro.



Diffusione omogenea senza getti d'aria diretti



Gestione e monitoraggio da remoto tramite AI e App  SmartThings



Alta efficienza energetica e prestazioni elevate

Per maggiori informazioni visita il nostro sito www.samsung.it/climatesolutions

4



WindFree

Migliaia di microfori e AI, per il massimo comfort, senza getti d'aria diretti.



Comfort WindFree™



Gestione smart tramite AI e App  SmartThings



Design esclusivo



MONOBLOCCO DISPONIBILE ANCHE IN **R290** E COMPONENTI IDRAULICI INTEGRATI

Pompe di Calore EHS

L'alternativa al riscaldamento tradizionale, elettrica e connessa.



Versatili per nuove costruzioni e ristrutturazioni



Gestione smart tramite AI e App  SmartThings



Alta efficienza energetica e prestazioni elevate

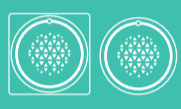


Cassetta360

Design circolare, massimo comfort.
Il primo sistema di climatizzazione
a 360°.



Massimo
Comfort



Design
Elegante

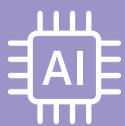


Controllo
Flusso d'aria



DVM S

Il sistema VRF di nuova generazione
con intelligenza artificiale nativa.



Controllo adattivo
dei carichi
con "Active AI"



Prestazioni avanzate
con compressore
a tecnologia AFI™



Resistenza
alla corrosione
con Durafin™ Ultra



Chiller EHM

Chiller modulari in pompa di calore
per grandi edifici residenziali
e commerciali.



Doppio compressore
Scroll Inverter
Samsung



Tecnologia
Flash Injection



Alta efficienza
energetica e
prestazioni elevate

FläktGroup®

A SAMSUNG COMPANY

FläktGroup®

FläktGroup® fa parte di Samsung
Electronics da novembre 2025,
a seguito dell'acquisizione volta
a rafforzare la posizione di Samsung
nel mercato globale dell'HVAC.

Oltre 50 anni di innovazione costante

In quanto leader mondiale nella tecnologia, Samsung utilizza l'innovazione e il progresso tecnologico per trasformare continuamente il volto dell'elettronica.

Negli ultimi 50 anni ha applicato questa stessa tendenza innovativa alla climatizzazione. Con design eccezionali e performance avanzate, le soluzioni Samsung stanno rivoluzionando il mondo della climatizzazione.

1974

Produzione
WAC/RAC



1992

Produzione
SAC



2000

Lancio
DVM Water



Lancio della più
grande capacità
al mondo
DVM+4 (22HP,
Max 88HP)

2007

Produzione
RAC/F(P)
AC Inv.

1985



2012

Lancio
Wi-Fi Control
RAC



2017
2018

Lancio unità
con Tecnologia
WindFree™



Produzione
Cassetta360,
DVM (30HP)

2015



Samsung un brand sempre più di valore

Il Futuro delle soluzioni per il Clima

Nel 2017, Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. ha aperto la sua sede centrale ad Amsterdam con lo scopo di servire al meglio il secondo mercato più rilevante al mondo nel settore della climatizzazione: il mercato europeo.

I nostri uffici vendita dedicati offrono formazione, supporto tecnico e attività uniche di distribuzione.

8 | Magazzini

9 | Centri di formazione

16 | Sedi Samsung

1 | Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V.

2020

Lancio Seconda Generazione di WindFree a Parete



Lancio ClimateHub per le pompe di calore EHS

2019

2022

Lancio pompa di calore EHS Mono HT Quiet, Gamma Commerciale Alta Efficienza, Cassetta 4 Vie WindFree Fancoil



Lancio Sistema EHS Mono R290 e lancio DVM S Mini R32

2023

2024

2025

Lancio nuova gamma WindFree e seconda generazione di ClimateHub, Hydro Unit e Control Kit

Acquisizione di FläktGroup®, specializzata in soluzioni per il trattamento dell'aria e sistemi di ventilazione



Lancio unità WindFree Première+ e WindFree Première e nuova pompa di calore EHS Quint con unità esterna monoventola

2026

Best Global Brands (2025)

#5

Interbrand

World's Best Employers (2024)

#3

Forbes

Valutazioni ESG (2024)

B+ Valutazione Complessiva

Ottima valutazione nei criteri Ambiente (B+), Sociale (A) e Governance (B)



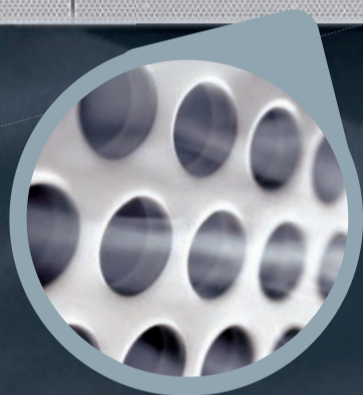
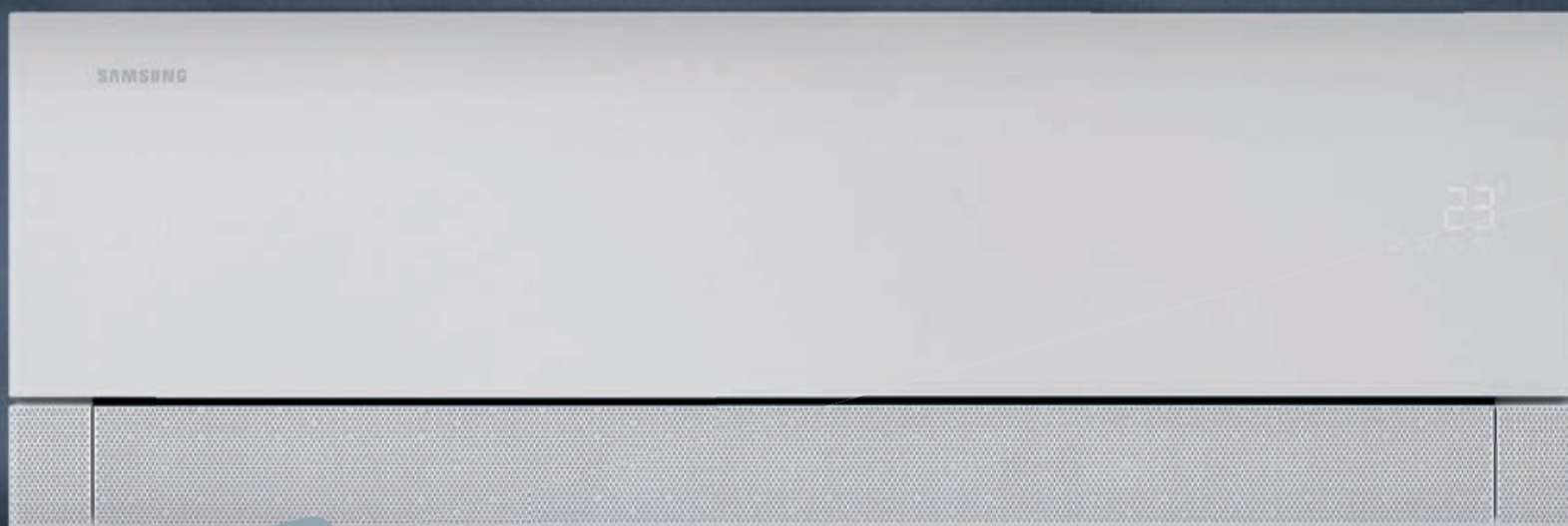
Valutazioni ESG (2023)

AA

Ottima Valutazione nei criteri Ambienti, Sociali e di Governance per industry

MSCI

WindFree Premièrè+ Icona di Comfort e Connettività



Nuovo design, comfort potenziato

Samsung WindFree Premièrè+ unisce design moderno, finiture premium e tecnologia AI per un comfort su misura.

Il sensore radar rileva i movimenti e regola automaticamente il clima, offrendo un'esperienza intelligente e armoniosa negli ambienti.

Grazie alla connettività SmartThings, è possibile gestire da remoto funzioni, consumi e automazioni smart tramite app o comandi vocali.



Scopri di più
su WindFree



NOVITÀ 2026

Design pensato per distinguersi

Con un design riprogettato WindFree Premièrè+ si integra perfettamente anche negli ambienti più moderni, diventando parte dello spazio circostante.

Disponibile nelle due raffinate varianti colore "Essential White" e "Soapstone Charcoal", le superfici pulite e ben definite presentano una finitura strutturata che riduce i riflessi e aggiunge profondità, mantenendo il comfort distintivo di WindFree.



Texture materica



Colori Nuovi

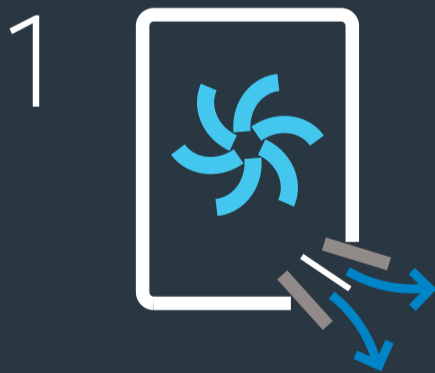


Estetica Essenziale

Comfort WindFree™

Grazie alla tecnologia WindFree™, il getto d'aria si trasforma in una piacevole brezza con velocità inferiore a 0,15 m/s, definita "aria ferma"⁽¹⁾, mantenendo una temperatura ideale e uniforme in ogni ambiente.

Come funziona la tecnologia WindFree™:



Con il **raffrescamento rapido**, la ventola gira al massimo e le alette direzionali si muovono con angoli ampi, per raggiungere rapidamente la temperatura desiderata.



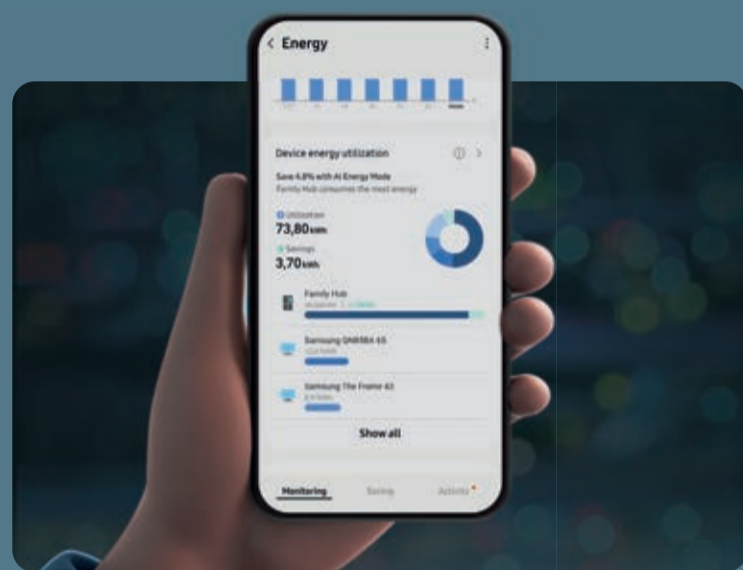
Le alette si chiudono automaticamente ed il fresco continua a diffondersi in modo omogeneo tramite migliaia di microfori senza getti d'aria diretti.

(1) Definizione identificata dall'ente terzo Ashrae.
Per maggiori informazioni, consultare il sito <https://www.ashrae.org/about>.

Comfort Intelligente

AI Energy

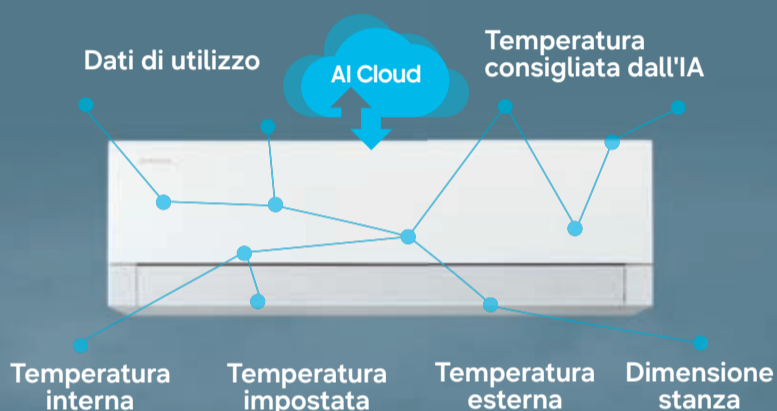
Quando l'obiettivo primario è non superare i costi energetici massimi desiderati, è possibile attivare la **funzione AI Energy** per efficientare al meglio utilizzo e consumi, andando ad agire sulla frequenza del compressore e sulla temperatura set in base agli utilizzi e a parametri interni ed esterni, **consentendo un risparmio fino al 30%⁽¹⁾ di energia.**



AI Comfort

AI Comfort è in grado di analizzare le condizioni della stanza e lo storico d'uso per impostare la modalità di raffrescamento ideale, in completa autonomia.

Con le modalità **WindFree™**, **Fast Cooling** e **Dry Comfort**, le unità a parete Samsung assicurano **comfort ottimale in ogni ambiente.**



AI Motion Wind

Il nuovo design ha anche un aspetto funzionale: è dotato di una tripla aletta che insieme ai microfori della tecnologia **WindFree™**, permette di ottenere fino a **7 modalità⁽²⁾** per il controllo del flusso d'aria per un comfort personalizzato.

Inoltre, la nuova forma consente un ingresso d'aria maggiore del 10% e un raffrescamento fino al 15% più rapido. Il sensore radar rileva il numero di persone presenti nell'ambiente e regola automaticamente l'intensità del raffrescamento e la direzione del flusso d'aria, adattando il comfort climatico alle reali esigenze del momento.



(1) Testato in una stanza di 132 m² in condizioni di laboratorio 35 °C/24 °C (termometro a bulbo secco/bulbo umido, KS C 9306: condizionatore d'aria); basato su test interni confrontando il consumo tra AI Energy Mode e AI Comfort mode sul modello AR07D9181HZ3. La frequenza indicata del compressore è ridotta del 27% utilizzando il controllo di uscita più basso, che viene ridotto dagli attuali 15 rps a 12 rps (può variare a seconda del modello). Il risparmio potrebbe variare in base agli utilizzi dell'utente e all'ambiente. Necessità di una connessione Wi-Fi a SmartThings app e un Samsung Account.

(2) Le 7 modalità di gestione del flusso d'aria, basate su AI e sensore radar, sono disponibili esclusivamente sul modello WindFree Première+. Il sistema adatta il comfort rilevando automaticamente i movimenti e le presenze nell'ambiente.

10



Easy Filter Plus

Il filtro facilmente removibile e lavabile, consente una manutenzione ed una pulizia più semplice.



Risparmio di tempo, montaggio e manutenzione

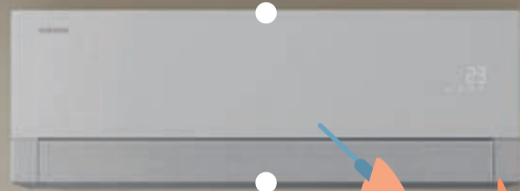
L'installazione dell'unità interna è ridotta del 45%* grazie alla struttura a incastro limitando l'utilizzo di viti.

* Rispetto ai modelli delle gamme precedenti.



Display unità esterna multisplit

Facilita l'installazione e segnala eventuali errori di funzionamento.



Flessibilità

Grazie alla tecnologia WindFree™ che elimina i fastidiosi getti d'aria diretti, è possibile installare le unità a parete in ogni ambiente, anche in situazioni delicate come la camera da letto, evitando costose opere murarie.

Facilità d'installazione
Il design delle
unità a parete
è stato progettato
pensando
alle esigenze
degli installatori



WindFree

**Migliaia di microfori e AI,
per il massimo comfort,
senza getti d'aria diretti**

Grazie a migliaia di microfori e a una struttura brevettata, i prodotti con tecnologia WindFree™ diffondono l'aria in modo delicato, silenzioso e uniforme, eliminando i fastidiosi getti diretti.

Si crea così un ambiente ideale per ogni contesto, anche in camera da letto o in presenza di bambini, garantendo il massimo comfort sia negli spazi di relax che di lavoro.

Per maggiori informazioni visita il nostro sito
www.samsung.it/windfree



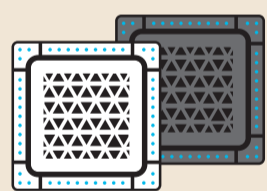
**Unità parete
WindFree**

Unità a parete da 1,5 a 8,2kW

Linea Residenziale Monosplit e Multisplit,
Commerciale, VRF e Pompe di Calore

Ogni ambiente, sia domestico che di lavoro,
diventa ancora più confortevole grazie ad una
diffusione avvolgente e silenziosa del fresco.





WindFree Cassetta 4 Vie

Cassetta 4 Vie da 1,5 a 14,0kW
Linea Multisplit, Commerciale, VRF e Chiller

La versatilità delle Cassette 4 Vie, nelle dimensioni **Mini (60x60cm)** e **normale (90x90cm)**, le rende adatte a varie applicazioni, sia negli uffici che nel terziario.

Ora disponibile nell'esclusiva finitura Black¹, per integrarsi negli ambienti più ricercati.



WindFree Cassetta 1 Via

Cassetta 1 Via da 1,5 a 7,1kW
Linea Multisplit, Commerciale, VRF e Chiller

Spessore ridotto, design minimal e bassi livelli di rumorosità rendono la Cassetta 1 Via adatta a diversi contesti, come alberghi ed uffici. Presenta deflettori con inclinazione di soli 30°, progettati per garantire una **diffusione e regolazione del fusso dell'aria ottimale**.

(1) Finitura disponibile solo per i modelli della gamma VRF.

Per maggiori informazioni far riferimento alle schede tecniche.

Pompe di Calore EHS

Il clima perfetto per edifici smart ed efficienti

Compatte, intelligenti, efficienti: le pompe di calore Aria-Acqua di Samsung si adattano ad ogni esigenza, offrendo diverse soluzioni per il riscaldamento, il raffrescamento e la produzione di acqua calda sanitaria.

NOVITÀ

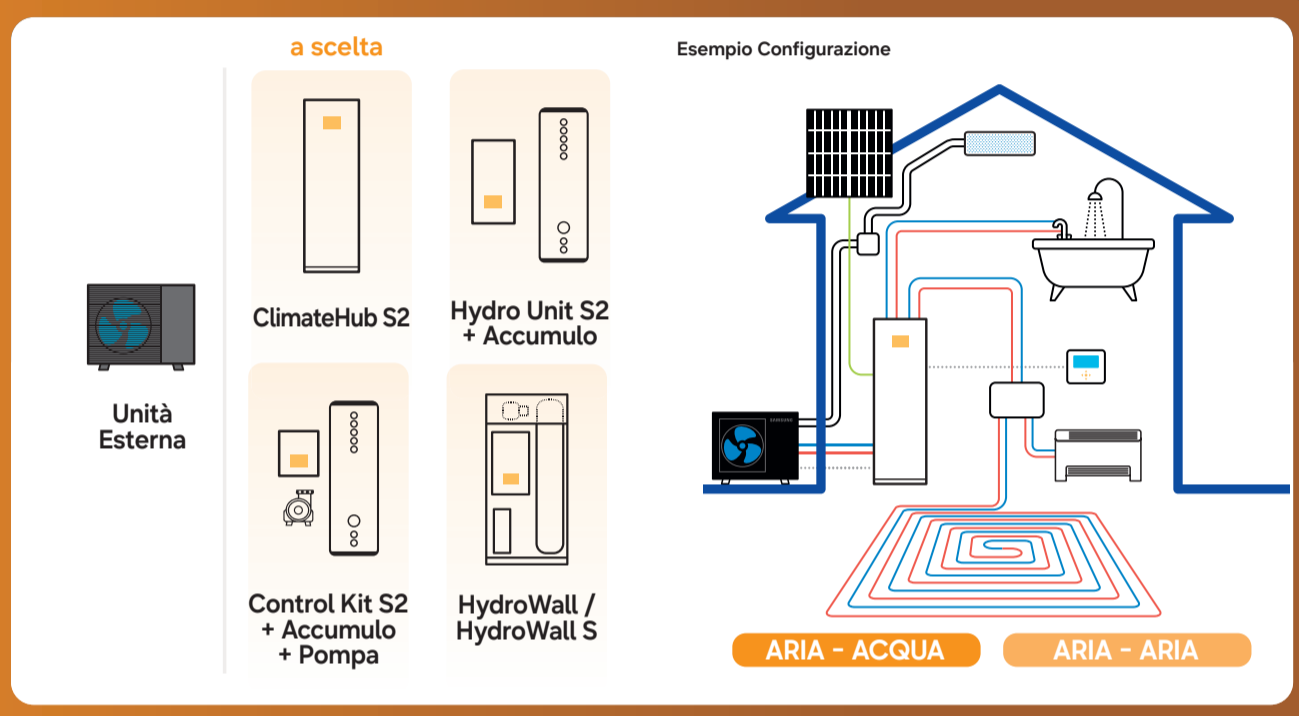
EHS Quint

Nuova pompa di calore aria-acqua/aria-aria All-in-One con refrigerante R32, potenze 12 e 16kW con recupero di calore.

La nuova pompa di calore Samsung EHS Quint segna un'autentica svolta: per la prima volta, una singola unità esterna R32 permette di gestire simultaneamente riscaldamento/raffrescamento e produzione di acqua calda sanitaria, integrando terminali idronici e ad espansione diretta.

GAS
R32

kW Potenze 12 e 16kW

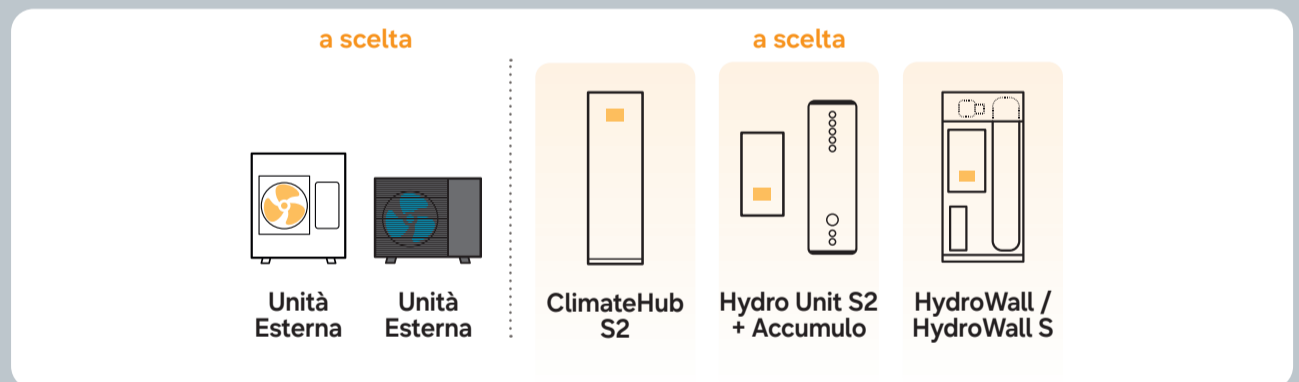


EHS TDM Plus

Pompa di calore aria-acqua e aria-aria con refrigerante R410A e con potenze da 4.4kW a 16kW.

GAS
R410A

kW Potenze da 4.4 a 16kW

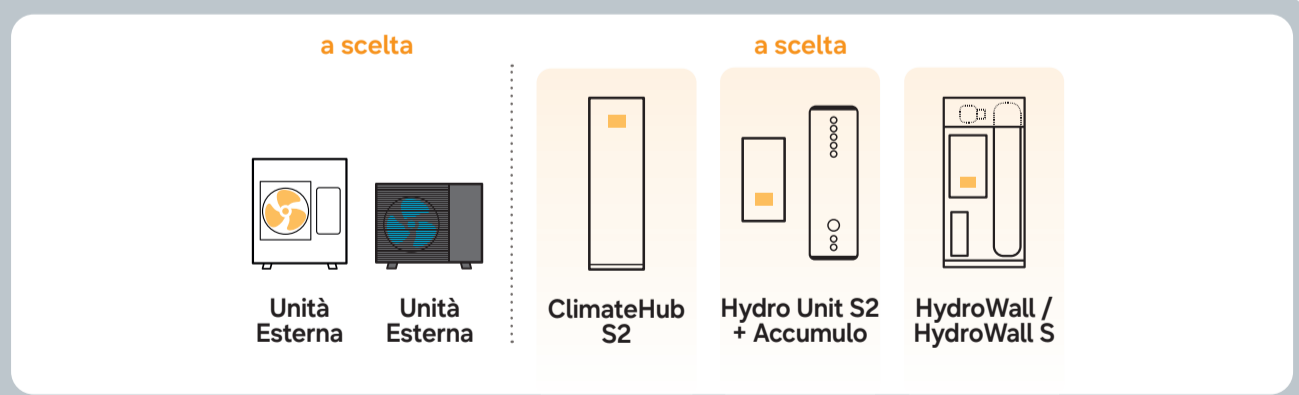


EHS Split

Pompa di calore aria-acqua splittata con refrigerante R32 e con potenze da 4.4kW a 16kW.

GAS
R32

kW Potenze da 4.4 a 16kW



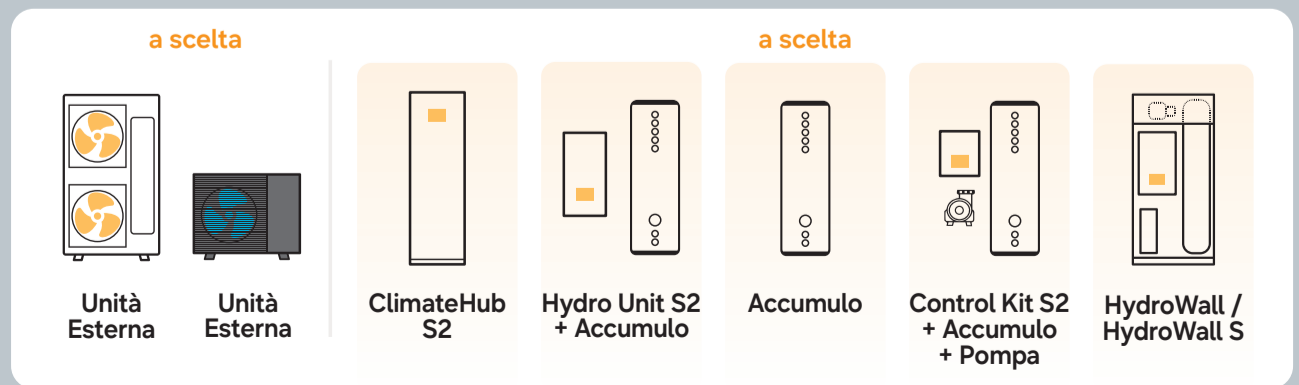
EHS Mono

Pompa di calore aria-acqua monoblocco disponibile con refrigerante R32 o R290 e con potenze da 5kW a 16kW.

GAS R32

GAS R290

kW Potenze da 8 a 14kW (EHS Mono HT Quiet)
Potenze da 5 a 16kW (EHS Mono Standard)
Potenze da 5 a 16kW (EHS Mono R290)





Soluzioni integrate da vista o da incasso con Wi-Fi integrato



ClimateHub S2

Il nuovo **ClimateHub** è la soluzione "All-in-One" da interni, ideale per il riscaldamento, il raffrescamento e la produzione di acqua calda sanitaria. Presenta un design più compatto, con ingombro 600x600mm.

È dotato di display touch da 7" AI Home.



Hydro Unit S2

La nuova generazione di modulo idronico **compatto** che integra i principali componenti idraulici. È ideale per il riscaldamento, il raffrescamento e la produzione di acqua calda sanitaria, da abbinare ad un serbatoio esterno.

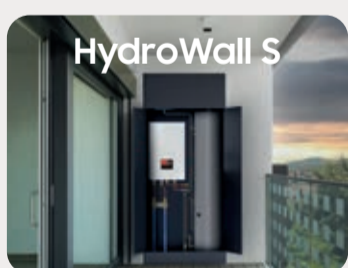
È dotato di display touch da 7" AI Home.



Control Kit S2

Kit di controllo che comprende i collegamenti ai principali componenti idraulici (da prevedere esternamente). È compatibile unicamente con la gamma EHS Mono.

È dotato di display touch da 7" AI Home.



HydroWall S

Il nuovo **HydroWall S** è una soluzione avanzata per il riscaldamento, il raffrescamento e la produzione di acqua calda sanitaria. Presenta dimensioni compatte, con profondità di soli 460mm per ridurre al minimo l'ingombro installativo. È compatibile con tutta la gamma EHS (Mono, Split, TDM+, Quint).

È dotato di display touch da 7" AI Home.

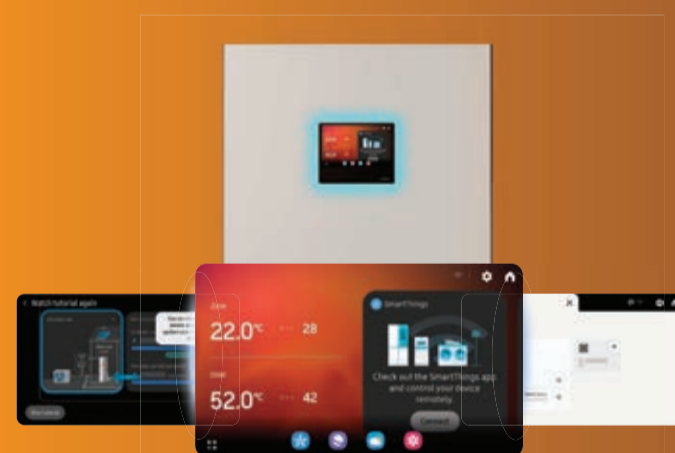
Gestisci tutto, in un touch.



Inquadra e scopri di più

AI Home: l'innovativo display touch da 7", integrato nelle nuove unità Samsung ClimateHub S2, Hydro Unit S2 e Control Kit S2 che permette una gestione intelligente della pompa di calore e della casa.

Grazie al layout intuitivo, alla possibilità di accesso a internet e all'interfaccia dedicata a SmartThings, questo comando permette di monitorare e regolare facilmente i consumi della pompa di calore EHS.



Una nuova generazione di pompe di calore



EHS Mono R290



La pompa di calore EHS Mono R290 utilizza il refrigerante naturale R290, caratterizzato da un potenziale di riscaldamento globale (GWP) molto inferiore rispetto ai refrigeranti tradizionali. **Questo refrigerante più sostenibile contribuisce a ridurre l'impatto ambientale, supportando la transizione verso soluzioni più ecologiche.**



EHS Mono HT Quiet

EHS Mono HT Quiet è un'esterna monoblocco ad alta temperatura, ideale per ristrutturazioni e nuove costruzioni. Garantisce alte performance a basse temperature grazie al compressore Scroll con tecnologia Flash Injection, mentre **la rumorosità è ridotta al minimo grazie al design dello chassis e la doppia schermatura del compressore.**



NOVITÀ EHS Quint

La grande innovazione risiede nel recupero di calore, in grado di offrire efficienza, flessibilità e comfort senza precedenti. **Con EHS Quint nasce una nuova generazione di pompa di calore, che supera i limiti dei sistemi tradizionali e ripensa il concetto di comfort domestico.**

15

SmartThings

Un solo ecosistema, infinite possibilità

La libertà di scegliere il meglio per ogni ambiente.

Un ecosistema aperto che permette di ampliare e valorizzare ogni ambiente grazie alla massima integrazione tra dispositivi. SmartThings consente di gestire non solo i prodotti connessi Samsung (inclusi climatizzatori e pompe di calore) ma anche dispositivi di terze parti, offrendo la possibilità di controllare tutta la casa tramite un'unica App.

Questo significa progettare senza vincoli tecnologici, con la libertà di scegliere il meglio di ogni categoria merceologica e la sicurezza di mantenere sempre il controllo su tutta l'architettura smart.



Prodotti Samsung



Pompa di calore



Climatizzatori



Frigoriferi



Lavastoviglie



Piani cottura



Forno



Lavatrici / Asciugatrici



Robot aspirapolvere



TV / Soundbar



Monitor

Prodotti di altri brand

Funziona con Samsung SmartThings

350+

Brand Compatibili

425+

Milioni di utenti

5.000+

Dispositivi integrabili

SmartThings Hub



Compatibile con gli standard più diffusi



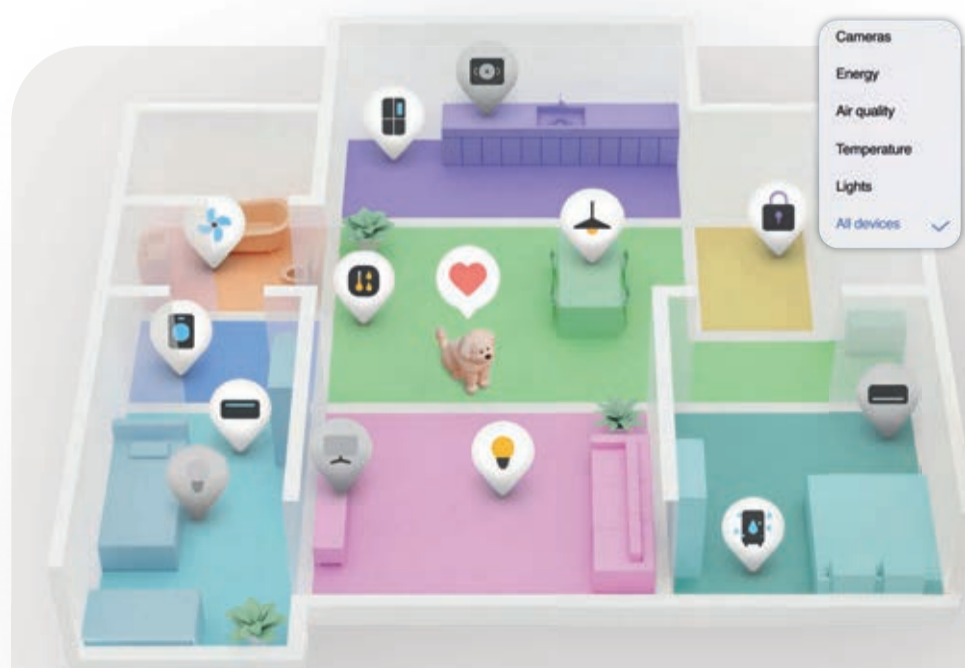
matter



zigbee



Wi-Fi



Perfetti da soli. Straordinari insieme.

L'intelligenza artificiale integrata in smartphone, TV ed elettrodomestici Samsung li rende semplici da utilizzare ed efficienti.

Tecnologie all'avanguardia che, grazie ad un'esperienza decennale di ricerca e sviluppo, mettono l'AI a disposizione di tutti, semplificando la quotidianità in casa, al lavoro e in viaggio.

Un sistema di dispositivi collegati tra loro che unisce praticità e totale sicurezza, con dati conservati su un cloud evoluto al riparo da attacchi esterni.



Secured by Knox

Connessi a una nuova forma di climatizzazione.

Automazione

Gestione smart dei dispositivi connessi.



Illuminazione



Tapparelle e Tende motorizzate



Automazione Prese con misuratore di potenza



Comfort

Temperatura ottimale e aria pulita. In ogni ambiente.



Qualità dell'aria Climatizzatore WindFree



ClimateHub Gestione riscaldamento/raffrescamento e produzione di acqua calda sanitaria



Valvole termostatiche (Wireless)

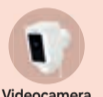


Sistema di regolazione a zone

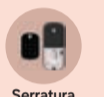


Sicurezza

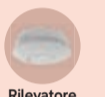
Videosorveglianza e sicurezza in tutta la casa.



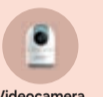
Videocamera da esterno



Serratura elettronica



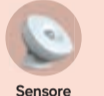
Rilevatore di fumo



Videocamera



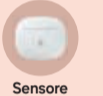
Rilevatore perdite d'acqua



Sensore di movimento



Sensore CO Sensore di monossido di carbonio



Sensore porte/finestre



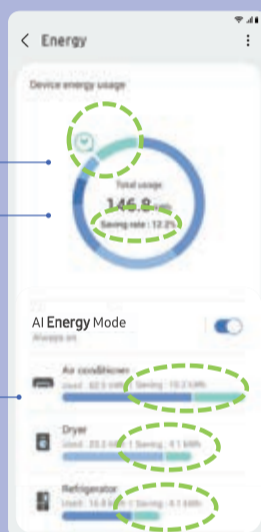
Gestione energetica

Consumi energetici sempre sotto controllo.

Consumi totali

Risparmio

Dettaglio consumi per ogni dispositivo Samsung



Personalizza l'esperienza SmartHome attraverso Routine.

Fuori Casa

Ad esempio:



Rilevazione GeoFence



Automazione AWAY HOME



Luci OFF



Videosorv. ON



Robot asp. ON



Climatizzatore OFF



Tapparelle GIÙ



TV OFF

Future is in the AIR

L'intelligenza artificiale non è più il futuro della climatizzazione: è il **presente Samsung**.

Le soluzioni HVAC Samsung integrano l'AI nei propri sistemi, trasformando l'approccio alla gestione energetica e al comfort domestico.



Inquadra e scopri di più

17

Cassetta360

Design circolare, massimo comfort



Scopri di più
su Cassetta360



Il primo sistema di climatizzazione a 360°

Grazie al design estremamente elegante, curato e innovativo, la Cassetta360 si adatta in modo ottimale ad ogni contesto: dagli ambienti in cui sono richiesti elevati standard architettonici, fino alle aree più particolari come gli spazi museali o gli showroom.



Per maggiori informazioni visita il nostro sito
www.samsung.it/cassetta360

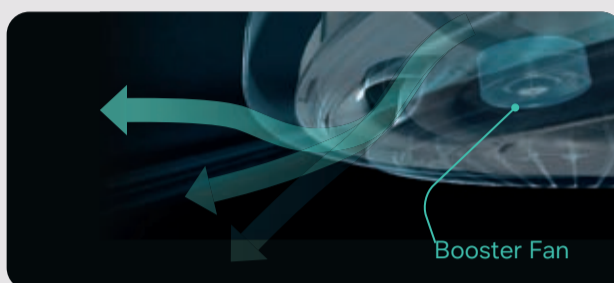
Assenza di alette

La presenza di alette o di diffusori in generale costituisce una perdita di carico per il ventilatore delle unità; la configurazione della Cassetta360 consente di ridurre queste perdite al minimo sfruttando a pieno la portata d'aria fornita dal ventilatore.



Controllo flusso d'aria

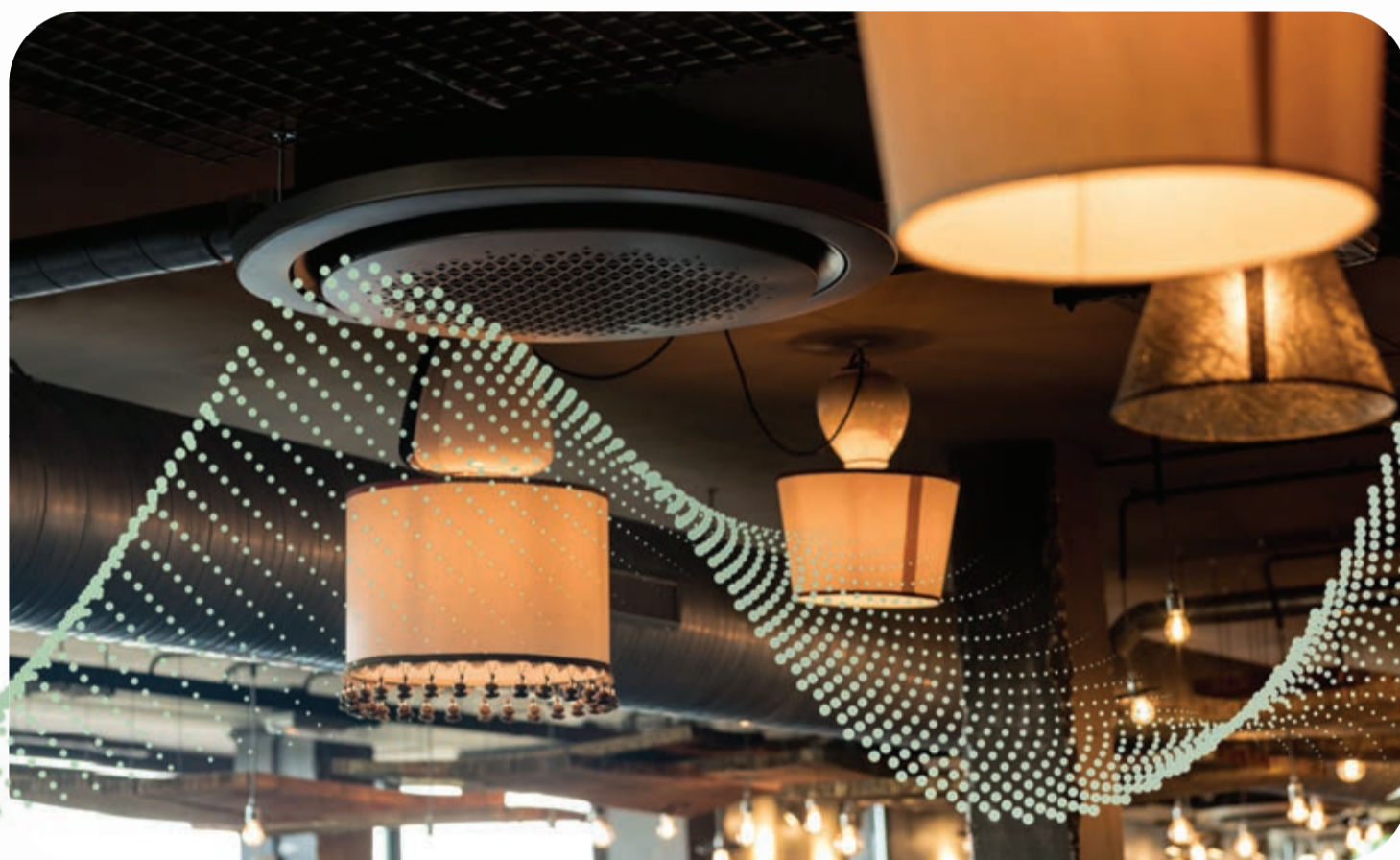
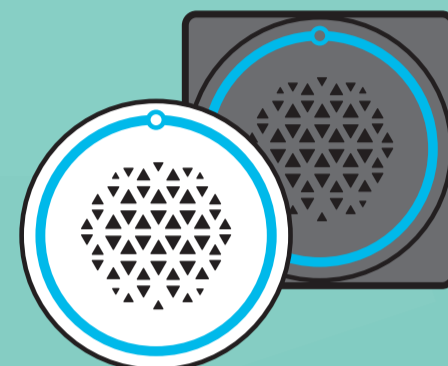
La mandata dell'aria viene regolata senza l'utilizzo di alette: mediante un Booster Fan viene modificata la pressione all'interno di un'intercapedine che devia la direzione in uscita dell'aria. La direzione del flusso dell'aria può essere gestita in 3 settori indipendenti.



Un pannello per ogni esigenza

La Cassetta360 è disponibile in 3 tipologie di pannelli: Standard, Pure Air e a discesa automatica.

I pannelli Standard sono disponibili in versione circolare o quadrata e in due colorazioni, bianca o nera.



Filtrazione avanzata

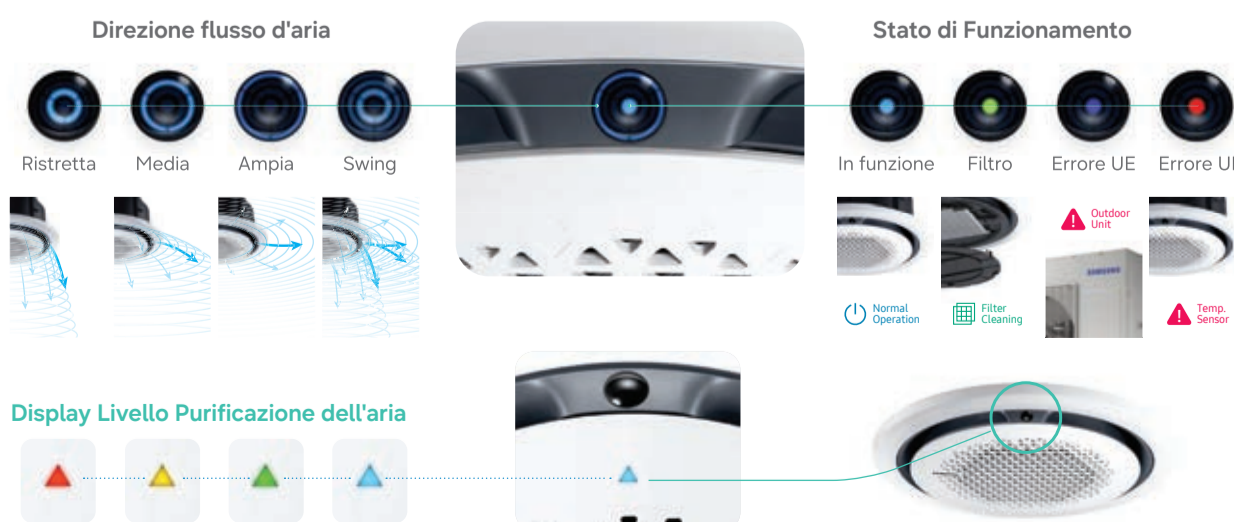
Pannello Pure Air¹:

il filtro PM1.0 cattura le polveri ultrafini di dimensioni fino a 0,3 µm e sterilizza fino al 99%² dei batteri intrappolati nel filtro.



Controllo Intuitivo grazie al display a LED circolare

L'unità è caratterizzata da un pannello elegante e da un display a LED intuitivo che consente agli utenti di modificare la direzione del flusso d'aria a piacere tra 3 impostazioni, tra cui orizzontale e verticale, e controllare la direzione del flusso d'aria in singole zone. **Il display fornisce anche informazioni sullo stato di funzionamento della Cassetta, mostrando lo stato di pulizia del filtro ed eventuali errori.**



(1) Disponibile solo in versione circolare bianca.
 (2) Verificato da Intertek, Report numero RT20E-S0010-R, rilasciato il 17 Aprile 2020. Il precipitatore elettrostatico presente nel filtro PM1.0 può neutralizzare microorganismi catturati dal filtro (Escherichia coli: filtrazione superiore al 99%, Staphylococcus aureus: superiore a 99%).

Sistemi DVM S

Soluzioni a portata variabile di refrigerante per il raffrescamento, il riscaldamento, il ricambio d'aria e la produzione di acqua calda e refrigerata.

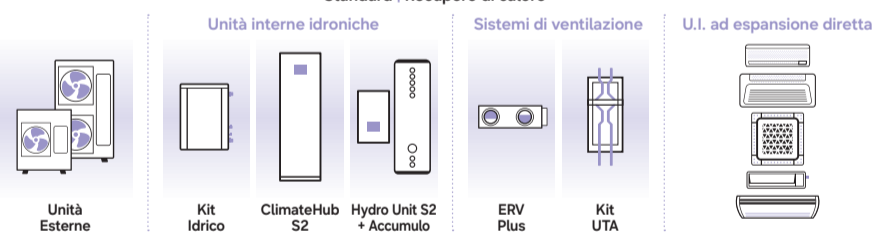
DVM S Mini

Le unità VRF DVM Mini S sono ideali per grandi ambienti residenziali e piccoli o medi spazi commerciali. Offrono alta efficienza energetica, controllo preciso della temperatura e comfort costante. Il design compatto assicura flessibilità installativa, mentre la compatibilità con tutte le unità interne VRF Samsung, aria-aria e aria-acqua, garantisce massima libertà progettuale.

GAS R32 **GAS R410A** **kw** R32 capacità da 4.0 a 6.0HP
R410A capacità da 4.0 a 12.0HP

Riscaldamento | Raffrescamento | ACS

Standard | Recupero di calore



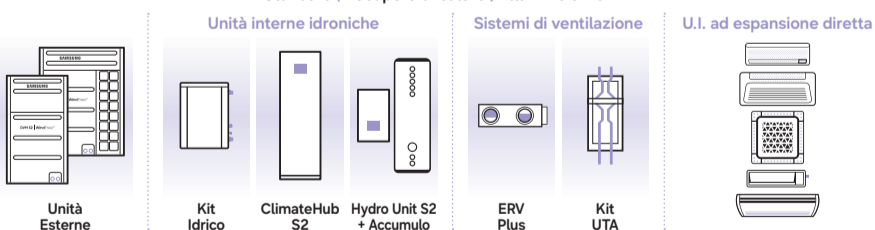
DVM S2

La gamma DVM S2 è un sistema VRF a torretta condensato ad aria con intelligenza artificiale nativa Active AI, ideale per edifici commerciali, terziari e residenziali. Garantisce massima efficienza, continuità di servizio e flessibilità progettuale, collegando numerose unità interne aria-aria o aria-acqua. Offre climatizzazione silenziosa, affidabile e con costi di installazione ridotti.

GAS R32 **GAS R410A** **kw** R32 capacità singolo modulo da 8.0 a 20.0HP
R410A capacità singolo modulo da 8.0 a 26.0HP

Riscaldamento | Raffrescamento

Standard | Recupero di calore | Alta Efficienza



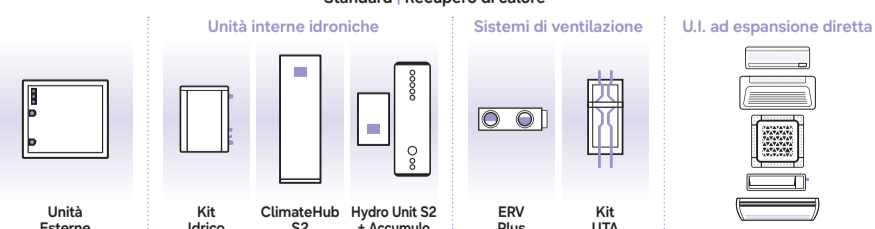
DVM S Water

I sistemi DVM S condensati ad acqua mantengono alte prestazioni indipendenti dalla temperatura esterna e possono essere installati all'interno senza occupare spazio esterno. Offrono bassa rumorosità e alte performance grazie al doppio compressore Inverter e allo scambiatore di calore a piastre ad alta efficienza, compatibili con tutte le unità interne DVM Samsung.

R410A **kw** Capacità singolo modulo da 8.0 a 30.0HP

Riscaldamento | Raffrescamento | ACS

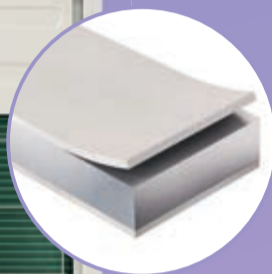
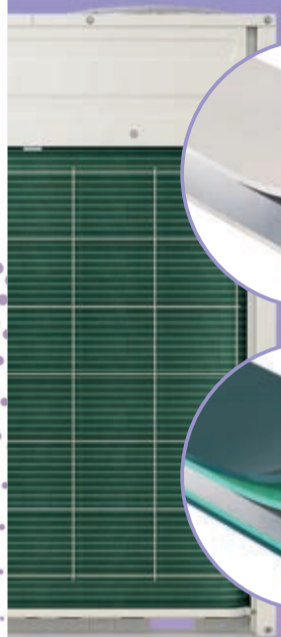
Standard | Recupero di calore



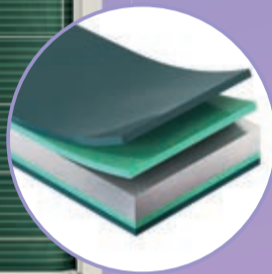
Rivestimento Durafin™ Ultra

Il rivestimento dell'alettatura dello scambiatore dell'unità esterna, permette una maggiore resistenza alla corrosione, un incremento del trasferimento di calore e la riduzione dei cicli di sbrinamento.

Il trattamento anticorrosivo sulla tubazione e sull'alettatura dello scambiatore ha ottenuto la certificazione ISO 21207.



Rivestimento in polvere Metallo galvanizzato



Strato Idrofilico
Strato Anti-corrosione Alluminio

Verified by TUV Rheinland

Flessibilità Installativa

Grazie ai dispositivi di sicurezza integrati, le soluzioni VRF Samsung R32 offrono massima flessibilità progettuale e un'installazione semplice, rapida e sicura. Le unità interne rilevano automaticamente eventuali perdite di refrigerante, attivando allarmi acustici e visivi per un intervento tempestivo. Le valvole di intercettazione, presenti su DVM S Mini R32 (4-5-6HP) o nei sistemi DVM S2 R32, riducono le dispersioni e aumentano la sicurezza complessiva.

DVM S Mini



Valvola di intercettazione a bordo macchina esterna

Unità interna

Sensore di rilevamento refrigerante R32



Comando

Allarme acustico e visivo



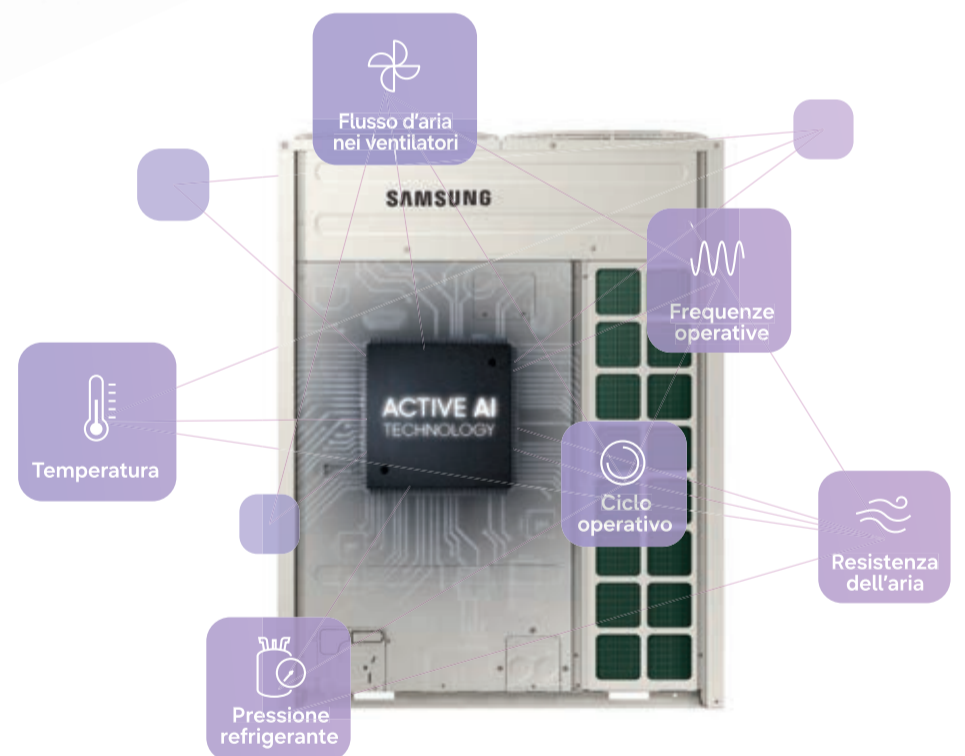
DVM S2 R32



Valvole di intercettazione integrate in box valvole o MCU nei sistemi a recupero

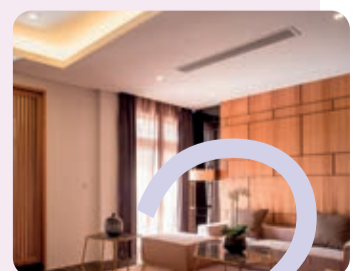
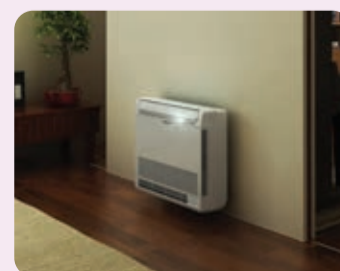
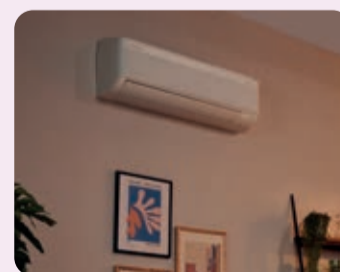
Intelligenza Artificiale Active AI per aumentare l'efficienza energetica

L'Intelligenza Artificiale nativa integra funzioni avanzate: Active AI Pressure ottimizza le pressioni a carichi parziali e, grazie all'apprendimento delle abitudini di utilizzo, consente di raggiungere il set-point più velocemente; Active AI Defrost avvia lo sbrinamento solo quando necessario, ottimizzandone tempi e frequenza; **Active AI Refrigerant Analysis monitora la carica di refrigerante, attivando un allarme qualora la carica scenda sotto la soglia consentita.**



Ampia Gamma di Unità Interne Universali DVM R32 e R410A

Le unità interne universali Samsung DVM R32 e R410A offrono un'ampia gamma di soluzioni compatibili con tutte le unità esterne, tra cui la famiglia WindFree e la Cassetta360. Disponibili in versioni a parete, cassetta, canalizzate, a soffitto, a pavimento, console, incasso e colonna, coprono capacità da 1.5 a 28.0kW per adattarsi a ogni ambiente.



21

EHM & DVM Chiller in Pompa di Calore

Soluzioni idroniche modulari e aria-acqua per applicazioni residenziali, commerciali e terziarie

La gamma EHM & DVM Chiller in Pompa di Calore di Samsung offre una serie di soluzioni ad alta efficienza con potenze dei singoli moduli che partono da 40kW fino a 286kW.

È possibile collegare più moduli in cascata per raggiungere potenze elevate oltre i 1000kW. I singoli moduli possono essere dotati di una serie di accessori (integrati nella macchina o forniti separatamente) per garantire la massima flessibilità installativa.

Line-up Chiller in pompa di calore

Famiglia	Gas	Taglie indicative	Mandata acqua max	Caratteristiche chiave
 DVM Chiller	GAS R32	42 / 56kW (fino a 16 moduli in tandem)	60°C	Doppio Scroll Inverter Samsung con Tecnologia Flash Injection, unità compatte e modulari
	GAS R410A	70kW (fino a 16 moduli in tandem)	55°C	
 NOVITÀ 2026 EHM HT	GAS R290	40 / 50kW (fino a 7 moduli in tandem)	78°C	Versione ad alta temperatura con 2 Compressori Scroll DC Inverter, ventilatori EC, interfaccia utente a bordo macchina, accessoristica
	GAS R32	40 / 50 / 60 / 70kW (fino a 7 moduli in tandem)	58°C	
 NOVITÀ 2026 EHM V-shape HT	GAS R290	73 / 78 / 84 / 116 / 129 / 139 / 153 / 167kW (fino a 7 moduli in tandem)	78°C	Versione ad alta temperatura multicompressore, singolo/doppio circuito, sensore gas a bordo macchina, versione silenziosa e super silenziosa
	GAS R410A	154 / 166 / 188 / 223 / 246 / 286kW (fino a 7 moduli in tandem)	58°C	

DVM Chiller in Pompa di Calore

Le unità esterne DVM Chiller in Pompa di Calore utilizzano un **doppio compressore Scroll Inverter** con **tecnologia Flash Injection**, che garantisce alte prestazioni ai carichi parziali e alte rese anche a basse temperature esterne; il funzionamento è garantito fino a -25°C . Sono disponibili **tre taglie singole da 42 e 56kW (R32) e 70kW (R410A) in pompa di calore**; è possibile il collegamento fino a 16 moduli in cascata con una potenza complessiva di oltre 1.000kW. Le unità risultano **molto compatte e permettono la riduzione dell'area installativa** rispetto ad un chiller tradizionale monoblocco.



EHM Chiller in Pompa di Calore

La gamma EHM comprende **chiller aria-acqua in pompa di calore con taglie singole da 40, 50, 60 e 70kW (gamma EHM) e taglie singole da 40 e 50kW (gamma EHM HT)**, tutti dotati di compressori Scroll DC Inverter e ventilatori con motori EC.

La versione EHM con refrigerante R32 raggiunge una temperatura di mandata dell'acqua fino a 58°C , mentre i modelli EHM HT con refrigerante R290 raggiungono i 78°C , ideali anche per ristrutturazioni con terminali ad alta temperatura. Tutte le unità EHM dispongono di interfaccia utente a bordo macchina e porta Modbus RTU integrata, ed è possibile il collegamento di max 7 unità in cascata.

EHM V-Shape Chiller in Pompa di Calore

I modelli EHM V-Shape con refrigerante R410A coprono **potenze da 154kW a 286kW** in riscaldamento, ed integrano dei Multicompressori Scroll ON/OFF con uno o due circuiti frigoriferi. Il **design "V-Shape" consente un footprint ridotto**, con varie configurazioni ed accessori opzionali per ogni esigenza installativa. La **gamma EHM V-Shape HT con refrigerante R290 copre potenze da 73kW a 167kW**, ogni macchina ha un sensore per rilevamento perdita gas integrato ed è **possibile raggiungere una temperatura di mandata di max 78°C** .





Inquadra
e scopri di più

Piattaforma Cloud SmartThings Pro

Dashboard personalizzabile, automazione AI e massima efficienza

SmartThings Pro è la piattaforma Cloud di Samsung per la gestione centralizzata di sistemi HVAC e dispositivi in più edifici commerciali. Offre una dashboard drag-and-drop con planimetrie interattive per monitorare in tempo reale consumi, prestazioni e anomalie.

Consente controlli remoti multi-sito, report esportabili e automazioni basate su orari e scenari personalizzati.

Le funzioni AI includono Comfort Control con regolazioni ogni 30 minuti, pre-raffrescamento/riscaldamento e diagnostica predittiva con alert in anticipo. SmartThings Pro garantisce sicurezza Knox e due livelli di licenza, Basic e Advanced, per scalabilità e analisi approfondite.



Controllo e automazione

Controlla senza problemi un'ampia gamma di dispositivi IoT nelle tue proprietà e sfrutta le automazioni per aumentare l'efficienza.

Gestione dell'energia

Ottieni informazioni preziose basate su dati energetici stimati o rilevati con appositi wattmetri, in tempo reale e ottimizza il consumo con soluzioni di risparmio energetico.

Diagnostica e avvisi

Ricevi diagnosi dei dispositivi basate sull'intelligenza artificiale e avvisi in tempo reale per migliorare i tempi di manutenzione e ridurre i costi operativi.

 Secured by Knox



Widget dinamici e planimetrie 3D

Con SmartThings Pro è possibile creare layout personalizzati grazie a widget modulari e modelli tridimensionali delle planimetrie.

Questa possibilità permette di organizzare gli edifici per zone funzionali, identificare rapidamente i dispositivi critici e intervenire in maniera mirata, migliorando l'efficienza nella gestione degli impianti.

Personalizzazione visiva
per ottimizzare i flussi operativi



AI Comfort Control e diagnostica predittiva

La funzione AI Comfort Control apprende le abitudini ambientali e ottimizza la climatizzazione ogni 30 minuti per garantire il massimo comfort riducendo i consumi.

Parallelamente, la diagnostica predittiva analizza costantemente i dati di performance per inviare alert in anticipo sui potenziali guasti, minimizzando i fermi macchina e prolungando il ciclo di vita degli impianti.

Regolazione automatica
e prevenzione guasti

24



Software

DVM Pro 2.0:

Supporto alla progettazione AutoCad

Grazie al software DVM-Pro 2.0 è possibile realizzare la messa in pianta di schemi idraulici, elettrici e di controllo degli impianti Samsung, attraverso una grafica intuitiva e una gestione semplificata degli elementi di progettazione.

Gli schemi realizzati possono essere esportati in formato Autocad con la possibilità di visualizzare le specifiche tecniche delle varie unità esterne ed interne.

Funzioni principali

- Selezione unità interne, esterne e sistemi di controllo.
- Messa in pianta su planimetria esistente delle macchine selezionate.
- Realizzazione automatica di schemi frigoriferi ed elettrici.
- Calcolo automatico della quantità totale di refrigerante secondo norma EN378.
- Produzione di report tecnici.

Samsung b.IoT Lite

Gestione e ottimizzazione del funzionamento dei sistemi VRF

Samsung b.IoT Lite è un software di controllo integrato per edifici di medie e grandi dimensioni, facilmente utilizzabile dall'utente finale per monitorare il proprio impianto.

La soluzione Samsung permette la gestione da remoto di molteplici sistemi VRF con l'obiettivo di massimizzare il risparmio energetico garantendo sempre il massimo comfort in tutti gli ambienti.

Facile supervisione e gestione dei sistemi

grazie alla dashboard interamente personalizzabile e la visualizzazione in pianta delle unità.

Monitoraggio e analisi dei parametri di funzionamento

oltre che implementazione di logiche di controllo e creazione rapida di report.

Gestione intelligente dei consumi energetici

tramite l'utilizzo di intelligenza artificiale.



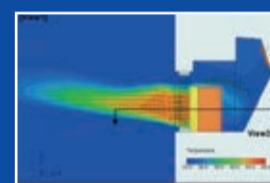
Servizi Pre-Sales

L'ufficio tecnico di Samsung supporta i professionisti in tutte le fasi del progetto

Supporto alla Progettazione BIM

A partire dal 2019 è obbligatorio utilizzare la progettazione BIM per gli appalti pubblici con determinati importi. La BIM (Building Information Modeling) integra in un unico modello tridimensionale tutte le fasi di un progetto, da quella architettonica a quella esecutiva. Numerosi software in commercio si basano già su questo tipo di progettazione.

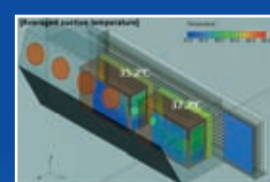
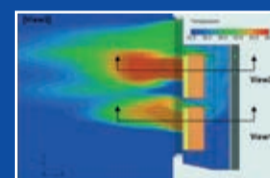
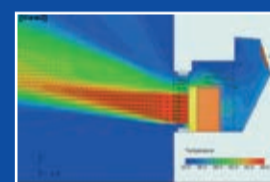
Le unità Samsung DVM S sono già tutte disponibili in formato BIM.



Analisi CFD e di Rumorosità

Mediante un'analisi CFD (Computational Fluid Dynamics) è possibile studiare il corretto funzionamento delle unità esterne, al fine di migliorarne la distribuzione dell'aria.

È possibile, inoltre, effettuare simulazioni di rumorosità per studiare soluzioni di isolamento in casi di contesti sensibili.

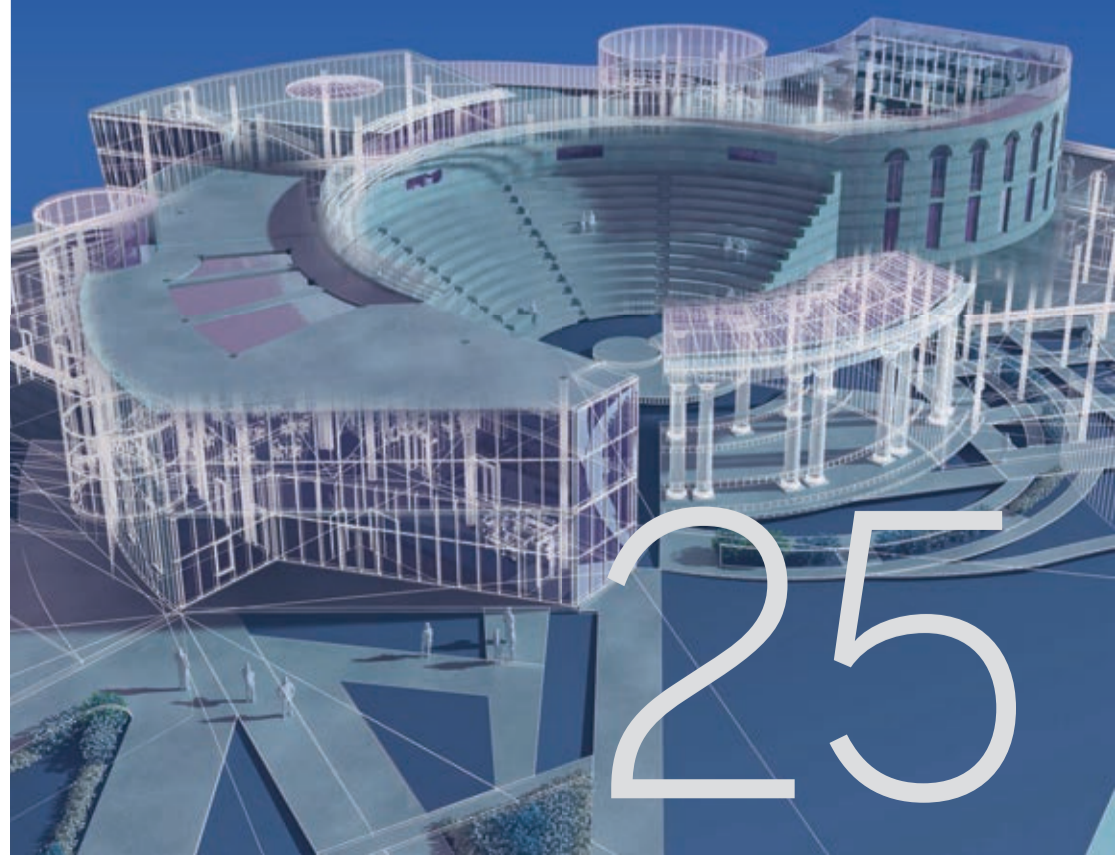


Software di calcolo EHS

Il software permette il dimensionamento di un sistema residenziale in pompa di calore, guidando l'utente nell'identificazione della migliore soluzione impiantistica in funzione dei carichi termici, dei parametri di funzionamento richiesti e dei consumi energetici annuali.



Guarda il video
SU YouTube





FläktGroup[®]

A SAMSUNG COMPANY

News 2025

Samsung Electronics completa l'acquisizione di FläktGroup[®]

Samsung ha annunciato l'acquisizione di FläktGroup[®], il gruppo europeo che vanta oltre 100 anni di esperienza nel settore HVAC (riscaldamento, areazione e condizionamento dell'aria). Samsung si assicura così una decina di stabilimenti produttivi, l'accesso a una rete di vendita e di assistenza consolidata in tutto il mondo e le conoscenze di una realtà che è fortemente impegnata nei data center, compresi quelli per l'AI.

26



Unione produttiva

Comunicando l'acquisizione, Samsung sottolinea che FläktGroup e le sue controllate entreranno a far parte del gruppo coreano pur continuando a mantenere, almeno in questa fase, una certa indipendenza. All'orizzonte non c'è alcun cambio di nome, sede o cambiamenti al vertice. Con questa mossa, Samsung vuole rafforzare la sua posizione nel settore del trattamento dell'aria (HVAC) e integrare le tecnologie sviluppate da FläktGroup all'interno del già vasto ecosistema Samsung SmartThings.

Uno snodo cruciale per competere in un settore che in futuro rivestirà un'importanza sempre maggiore. Samsung espande la propria capacità produttiva e la propria presenza sul territorio in termini di vendita e assistenza, con benefici per sé e i clienti. L'integrazione delle tecnologie FläktGroup in SmartThings aprirà a nuove opportunità di crescita nel settore degli smart buildings (gli edifici intelligenti, "2.0"), dell'efficiamento energetico e nell'automatizzazione degli impianti domestici e industriali.



“
Notevoli vantaggi strategici, tra cui una maggiore presenza globale, un'accelerazione dell'innovazione e un rafforzamento della leadership di mercato
”

Incentivi e Detrazioni

La gamma Samsung offre numerose soluzioni innovative che consentono l'accesso agli incentivi

NOVITÀ

Conto Termico 3.0

Il Conto Termico 3.0 è un sistema di incentivazione, entrato in vigore dal 25 dicembre 2025, finalizzato alla promozione dell'efficienza energetica degli edifici e all'incremento dell'utilizzo delle fonti rinnovabili per la produzione di energia termica.

Il meccanismo prevede l'erogazione di contributi economici calcolati sulla base delle prestazioni e dei costi ammissibili degli interventi, che possono arrivare fino a circa il 65% della spesa sostenuta nei casi più favorevoli, nel rispetto dei limiti e dei massimali definiti dalle Regole Applicative del GSE.

L'incentivo viene erogato in un'unica rata per importi fino a 15.000 €, generalmente entro circa 60 giorni dall'accettazione della domanda da parte del GSE, salvo eventuali richieste di integrazione documentale.

Ecobonus

L'agevolazione fiscale per gli interventi che aumentano il livello di efficienza energetica degli edifici ("ecobonus") consiste in una detrazione dall'IRPEF o dall'IRES del 50% in caso di abitazione principale (36% per le abitazioni non principali). La detrazione viene ripartita in 10 anni, fino a un importo massimo di 30.000 €.

In generale, le detrazioni al 65% sono riconosciute se le spese sono sostenute per la sostituzione degli impianti di climatizzazione invernale (sono escluse le nuove installazioni) e per la riduzione del fabbisogno energetico dell'edificio.

Per maggiori informazioni, si rimanda alla guida sulla riqualificazione energetica disponibile sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

Bonus Casa

La detrazione fiscale al 50% per le ristrutturazioni edilizie ("bonus casa") in caso di abitazione principale (36% per le abitazioni non principali) consiste in una detrazione dall'Irpef sulle spese di intervento, concessa a seguito di lavori di ristrutturazione edilizia. La detrazione viene ripartita in 10 anni, fino a un importo massimo di 96.000 € per unità immobiliare.

Le detrazioni al 50% coprono un ampio insieme di spese per manutenzioni ordinarie e straordinarie dell'edificio, nonché per la nuova installazione o la sostituzione dell'impianto di riscaldamento con una pompa di calore.

Per maggiori informazioni, si rimanda alla guida sulle ristrutturazioni edilizie disponibile sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

Scopri la gamma Samsung
ad alta efficienza fino ad A+++



Residenziale Monosplit
Residenziale Multisplit
Gamma Sistemi



Pompe di Calore

Pompe di calore EHS Mono R290

Gas naturale a basso impatto ambientale

La nuova pompa di calore connessa,
ad alta temperatura e dalla bassa rumorosità
utilizza il refrigerante naturale R290
che contribuisce alla riduzione dell'impatto
ambientale delle pompe di calore, favorendo
la transizione verso soluzioni più ecologiche.



MONOBLOCCO
DISPONIBILE
ANCHE IN
R290
E COMPONENTI
IDRAULICI INTEGRATI

Find Your Comfort

CLIMATIZZAZIONE | VENTILAZIONE | POMPE DI CALORE

Edizione 2026

CLIMA COOL AWARDS

Il programma più COOL dedicato agli installatori

Dal **20 Febbraio** al **30 Settembre 2026**

Acquista i climatizzatori e le pompe di calore Samsung, **accumula punti** e **scegli i tuoi premi preferiti dal catalogo**.

In aggiunta ai premi a Catalogo

Scala i livelli!
Ottieni **vantaggi esclusivi**
a te riservati!



Supera le nostre Missioni
e ottieni **Punti Extra!**



Inizia subito la raccolta.
Iscriviti su samsung.it/climacool

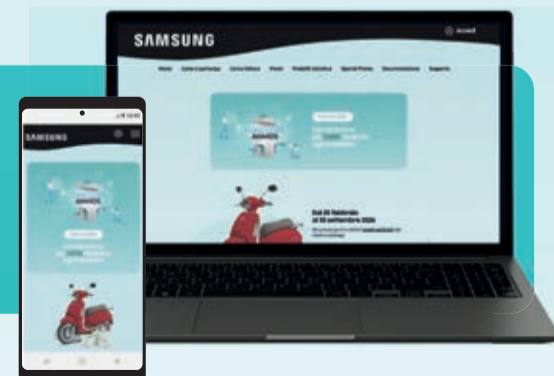


Solo per gli iscritti al programma

Accesso alla documentazione Samsung

Tutti i seguenti contenuti sono visualizzabili e scaricabili solo dagli Installatori registrati su Samsung Clima Cool Awards.

- Documentazione Samsung (cataloghi, listini, schede tecniche, ecc.)
- Immagini di prodotto
- Manuali tecnici & Documenti Utili



Aircon Academy

L'accademia pensata per te

Tecnologie rivoluzionarie, corsi di formazione, metodologie avanzate ed aggiornamento: con l'Aircon Academy scoprirai ogni segreto dell'innovazione Samsung e diventerai un vero professionista della climatizzazione.

I corsi sono sia pratici che teorici e si svolgono in aula e online.



Inquadra e scopri di più su Aircon Academy

I partecipanti mettono LIKE!

I corsi hanno raggiunto un livello di soddisfazione molto alto: oltre il 90% dei partecipanti ha apprezzato gli argomenti trattati, i tempi di lavoro e l'organizzazione.

Installatori, addetti all'assistenza e venditori hanno migliorato la conoscenza dei prodotti e delle tecnologie, la capacità di fornire assistenza e di risolvere problemi sull'installazione.

MONOSPLIT/MULTISPLIT

4,8 su 5 ★★★★★

GAMMA COMMERCIALE

4,7 su 5 ★★★★★

POMPE DI CALORE

4,9 su 5 ★★★★★

SISTEMI VRF

4,8 su 5 ★★★★★



COSA DICONO DI NOI

Dopo 10 anni di lavoro pensavo di sapere tutto sull'installazione dei climatizzatori.

Invece grazie al corso ho scoperto nuove soluzioni per lavorare in modo più rapido ed efficace.



Contatti Aircon Academy

Via Carlo Donat Cattin, 5 Cernusco sul Naviglio,
ingresso da via Guido Miglioli, 4
sei.cernusco@samsung.com
Tel 02 92 18 94 49
Cell +39 366 67 64 073

31



Più visibilità con Installer Locator



L'esclusivo strumento **Installer Locator**, permette ai clienti di **trovare facilmente** in pochi passaggi **l'installatore più vicino** alla loro abitazione.

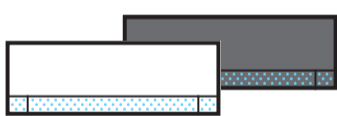


9

installatori su 10*
raccomandano
WindFree™

Scegli di essere Partner Samsung

Ti aiutiamo a far crescere la tua attività, a modo tuo



L'innovativa tecnologia WindFree™ con migliaia di microfori ha rivoluzionato il mercato.

Il montaggio semplificato a incastro e la possibilità di installare il climatizzatore senza doversi preoccupare di dove sarà diretto il flusso d'aria facilitano la vita del professionista installatore.

*Fonte: Nielsen Media. Indagine realizzata sul livello di soddisfazione di installatori realizzata a Novembre 2021.

Strumenti e performance

Come Installatore Samsung, puoi contare su tool innovativi frutto dei continui investimenti in ricerca e sviluppo e su **una rete di centri assistenza d'eccellenza con supporto tecnico 7 giorni su 7**, in linea con quanto illustrato nella pagina accanto.

Attitudine alla crescita

Sappiamo che gestire insieme attività di installatore e venditore può essere complicato. Con la forza del brand Samsung e continui investimenti in ricerca e sviluppo, ti aiutiamo a far crescere i tuoi servizi in modo redditizio e sostenibile.

Innovazioni all'avanguardia

Le nostre soluzioni innovative, come le gamme di prodotto WindFree, Pompe di Calore, Cassetta360 e sistemi DVM, ti aiutano a distinguerti in un mercato altamente competitivo e ti offrono la sicurezza necessaria per garantire ai tuoi clienti un comfort assoluto tutto l'anno.

32



I centri Assistenza

La rete dei centri assistenza Samsung per la climatizzazione è vicina a te su tutto il territorio nazionale.

7 Volte Grazie

Per la vostra professionalità.

Siamo sempre al tuo fianco 7 giorni su 7

Supporto tecnico
per l'installazione



199.133.988
09:00 - 19:00
da Lunedì a Domenica

Supporto tecnico
per il cliente finale



800.72.67.864
09:00 - 19:00 (da Lunedì a Domenica)
09:00 - 18:00 (Sabato)
10:00 - 18:00 (Domenica)

Il Servizio Assistenza Climatizzatori Samsung si è aggiudicato per il settimo anno consecutivo il Sigillo di Qualità* confermandosi il Miglior servizio d'assistenza in Italia!

L'Istituto Tedesco Qualità e Finanza ha misurato la soddisfazione dei clienti, assegnando a Samsung il primo posto nel settore Servizio Assistenza Climatizzatori. Un riconoscimento che riempie di orgoglio il brand e lo stimola a fare sempre meglio.

* Indagine Campioni del Servizio condotta dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza, leader europeo delle indagini di qualità. Sigillo rilasciato dall'Istituto Tedesco ITQF sulla base di un sondaggio online, rappresentativo della popolazione italiana, condotto tra luglio e agosto 2025 che ha raccolto 332.958 giudizi di clienti su 2.240 aziende, dietro pagamento di una licenza. Per maggiori informazioni consultare www.istituto-qualita.com

Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. - Italian Branch
Via Mike Bongiorno, 9 - 20124 Milano (MI)
Tel. 02.921891 - Fax 02.92141801

Per maggiori informazioni visita il nostro sito
www.samsung.it/climate

SAMSUNG

WindFree

Migliaia di microfori e AI, per il massimo comfort, senza getti d'aria diretti⁽¹⁾



Scopri la famiglia WindFree



Unità a Parete



Cassetta 4 Vie



Cassetta 1 Via

Cassetta360

Design circolare, massimo comfort. Il primo sistema di climatizzazione a 360°



EHS

Pompe di calore EHS: l'alternativa al riscaldamento tradizionale, elettrica e connessa



DVM & EHM

VRF con Intelligenza Artificiale nativa e Chiller modulari in pompa di calore



Le migliori soluzioni Samsung uniscono **comfort, connettività e facilità d'installazione** per rendere unico ogni ambiente domestico o lavorativo.



Comfort WindFree™
Diffusione omogenea senza getti d'aria diretti⁽¹⁾



Connettività⁽²⁾
Gestione e monitoraggio energetico tramite AI e App SmartThings



Efficienza Energetica⁽²⁾
Alta efficienza energetica e prestazioni elevate

(1) Definizione identificata dall'ente terzo Ashrae. Per maggiori informazioni, consultare il sito <https://www.ashrae.org/about>.

(2) Le specifiche tecniche possono variare a seconda del modello



7° anno consecutivo





WindFree Premièrè+

Migliaia di microfori e AI per il massimo comfort, senza getti d'aria diretti⁽¹⁾

Come funziona la tecnologia WindFree™

FASE 1
Alette aperte:
raffrescamento rapido.

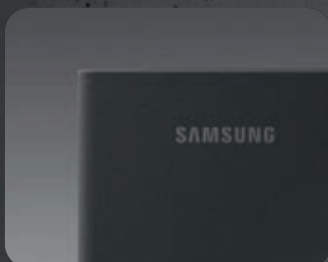


FASE 2
Alette chiuse:
diffusione omogenea
tramite microfori.

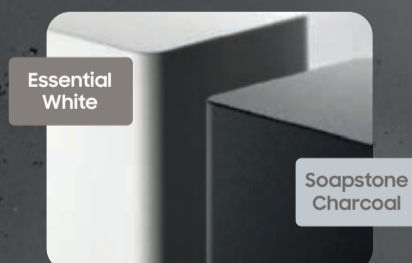
Si crea così un ambiente ad "aria ferma",
con una velocità di uscita dell'aria inferiore a 0,15 m/s

Icona di Comfort e Connettività

Il nuovo design conserva il comfort e l'essenza di WindFree, unendo **ricerca estetica** e **tecnologia AI**. Con un design riprogettato, WindFree Premièrè+ si integra perfettamente anche negli ambienti moderni.



Texture materica



Colori Nuovi



Estetica Essenziale

AI Motion Wind

Il nuovo design ha anche un aspetto funzionale: è dotato di una **tripla aletta** che, insieme ai microfori della tecnologia WindFree™, permette di ottenere fino a **7 modalità** per il controllo del flusso d'aria per un comfort personalizzato.



(3) Sigillo rilasciato dall'Istituto Tedesco ITQF sulla base di un sondaggio online, rappresentativo della popolazione italiana, condotto tra luglio e agosto 2025 che ha raccolto 332.958 giudizi di clienti su 2.240 aziende, dietro pagamento di una licenza. Per maggiori informazioni consultare www.istituto-qualita.com

* Definizione identificata dall'ente terzo Ashrae. Per maggiori informazioni, consultare il sito <https://www.ashrae.org/about>





Scopri la nostra
documentazione
anche in formato digitale

SAMSUNG

Samsung Electronics
Air Conditioner Europe B.V.
- Italian Branch

Via Mike Bongiorno, 9
20124 Milano (MI)
Tel. 02.921891 - Fax 02.92141801

Numero verde servizio clienti:
800.72.67.864
09:00 - 19:00 da lunedì a domenica

Supporto tecnico per l'installazione
199.133.988
09:00 - 19:00 da lunedì a domenica

www.samsung.com/climate